


**Отчет о реализации
мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями образования Майского муниципального района в 2021 году,
за III квартал 2022 года**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 ст. Котляревской»				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Сайт ОУ не соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Февраль 2022 г.	Мережко С.А., системный администратор	На официальном сайте учреждения размещена альтернативная версия для слабовидящих
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.		На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества

образовательной организации				образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г.
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Куштаева Т.М., заведующая хозяйством, Матжиева Е.А., методист	Анкетирование по изучению потребности «Комфортность предоставления услуг в учреждении» обучающихся и их родителей
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022		Проведен косметический ремонт в здании ОУ: покраска перил, плинтусов, лестничных пролетов, побелка стен в учебных кабинетах и коридорах

III. Доступность услуг для инвалидов				
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;	31.12.2022	Роменский М.М., директор	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Январь 2022 г.		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Матжиева Е.А., методист	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2022 г.	Роменский М.М., директор; Матжиева Е.А., методист	
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	3 квартал 2022 г.		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Август 2022 г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г.	Исаева О.В., педагог-психолог	Проведен опрос среди родителей (законных

		Ноябрь 2022 г.		представителей) и учащихся по изучению мнения участников образовательных отношений о деятельности ОУ
--	--	-------------------	--	--